



PODRĘCZNIK ZARZĄDZANIA

POLITYKA ZARZĄDZANIA

Kierownictwo BULGARIAN COMMODITIES EOOD, reprezentowane przez Dyrektora Zarządzającego, niniejszym formalnie ogłasza Politykę Zarządzania Jakością, która jest komunikowana, rozumiana, wdrażana i utrzymywana przez wszystkich pracowników firmy.

Polityka Zarządzania ma na celu możliwie najpełniejsze spełnianie oczekiwań klientów w ramach podstawowej działalności firmy – handlu żywnością i produktami rolnymi.

Naszym podstawowym i najważniejszym zasobem jest reputacja handlowa. Utrzymujemy ją, oferując produkty i usługi o bezkompromisowo wysokiej jakości, postępując lojalnie i z zachowaniem poufności wobec klientów oraz uwzględniając ich długoterminowe oczekiwania i potrzeby.

Naszym klientom i innym zainteresowanym stronom gwarantujemy:

- systematyczną kontrolę skuteczności naszych produktów i usług oraz ich zdolności do spełniania wymagań i oczekiwań klientów;
- spójność kontekstu organizacji, celów i zarządzania procesami;
- terminowe rejestrowanie i usuwanie uchybień oraz błędów;
- okresową ocenę zewnętrznych i wewnętrznych ryzyk dla organizacji oraz podejmowanie działań w celu ich minimalizacji;
- systematyczne szkolenie pracowników i zapewnianie możliwości rozwoju zawodowego;
- poszanowanie wymagań i oczekiwań zainteresowanych stron;
- ciągłe doskonalenie jakości usług;
- przestrzeganie obowiązujących krajowych przepisów oraz międzynarodowych specyfikacji i norm, w tym ISO 9001:2015.

Jakość naszej działalności podlega regularnym audytom wewnętrznym prowadzonym przez wykwalifikowanych audytorów oraz kontroli niezależnych zewnętrznych jednostek certyfikujących.

My, BULGARIAN COMMODITIES EOOD, zobowiązujemy się:

- utrzymywać System Zarządzania zgodnie z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015;
- zapewniać środki i zasoby niezbędne do wdrażania polityki i osiągania ustalonych celów jakościowych;
- przeprowadzać okresowe przeglądy Systemu Zarządzania w celu oceny jego adekwatności i skuteczności;
- motywować pracowników do udziału w realizacji celów;

Gwarantujemy, że w zakresie Systemu Zarządzania Polityka:

- jest odpowiednia do działalności firmy;
- obejmuje zobowiązanie do przestrzegania obowiązujących krajowych przepisów, międzynarodowych specyfikacji i norm jakościowych;
- stanowi ramy do ustalania i przeglądu ogólnych oraz szczegółowych celów jakościowych;
- jest wdrożona i utrzymywana;
- jest przekazana pracownikom;
- jest dostępna dla zainteresowanych stron.

Pierwsze zatwierdzenie: 30.09.2019

Ostatni przegląd: 26.09.2026

Wersja: 2027