



MANAGEMENTHANDBUCH

MANAGEMENTPOLITIK

Die Geschäftsleitung der BULGARIAN COMMODITIES EOOD, vertreten durch den Geschäftsführer, erklärt hiermit offiziell ihre Qualitätsmanagementpolitik, die allen Beschäftigten bekannt gemacht, von ihnen verstanden, umgesetzt und aufrechterhalten wird. Die Managementpolitik ist darauf ausgerichtet, die Erwartungen der Kunden bei der Haupttätigkeit des Unternehmens – dem Handel mit Lebensmitteln und landwirtschaftlichen Erzeugnissen – bestmöglich zu erfüllen.

Unser wichtigstes Kapital ist unser geschäftlicher Ruf. Wir erhalten ihn durch Produkte und Dienstleistungen von kompromisslos hoher Qualität, durch Loyalität und Vertraulichkeit gegenüber unseren Kunden sowie durch die Berücksichtigung ihrer langfristigen Erwartungen und Bedürfnisse.

Gegenüber unseren Kunden und anderen interessierten Parteien gewährleisten wir:

- > systematische Kontrolle der Wirksamkeit unserer Produkte und Dienstleistungen und ihrer Eignung, die Anforderungen und Erwartungen der Kunden zu erfüllen;
- > Übereinstimmung von Kontext, Zielen und Prozessmanagement;
- > rechtzeitige Erfassung und Beseitigung von Versäumnissen und Fehlern;
- > regelmäßige Bewertung externer und interner Risiken für die Organisation sowie Maßnahmen zu deren Minimierung;
- > systematische Schulung der Beschäftigten und Möglichkeiten zur beruflichen Entwicklung;
- > Beachtung der Anforderungen und Erwartungen interessierter Parteien;
- > fortlaufende Verbesserung der Dienstleistungsqualität;
- > Einhaltung der geltenden nationalen Rechtsvorschriften sowie internationaler Spezifikationen und Normen, einschließlich ISO 9001:2015.

Die Qualität unserer Tätigkeit wird regelmäßig durch qualifizierte interne Auditoren geprüft und von unabhängigen externen Zertifizierungsstellen überwacht.

Wir, BULGARIAN COMMODITIES EOOD, verpflichten uns:

- > das Managementsystem gemäß den Anforderungen der internationalen Norm ISO 9001:2015 aufrechtzuerhalten;
- > die für die Umsetzung dieser Politik und die Erreichung der festgelegten Qualitätsziele erforderlichen Mittel und Ressourcen bereitzustellen;
- > regelmäßige Managementbewertungen des Managementsystems durchzuführen, um dessen Angemessenheit und Wirksamkeit zu beurteilen;
- > die Beschäftigten zur Mitwirkung an der Zielerreichung zu motivieren;

Wir gewährleisten, dass die Politik im Geltungsbereich des Managementsystems:

- > für die Tätigkeit des Unternehmens geeignet ist;
- > die Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden nationalen Rechtsvorschriften, internationalen Spezifikationen und Qualitätsnormen umfasst;
- > einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung allgemeiner und konkreter Qualitätsziele bietet;
- > umgesetzt und aufrechterhalten wird;
- > den Beschäftigten bekannt gemacht wird;
- > interessierten Parteien zur Verfügung steht.

Erstmals genehmigt: 30.09.2019

Zuletzt überprüft: 26.09.2026

Version: 2027