



PŘÍRUČKA ŘÍZENÍ

POLITIKA ŘÍZENÍ

Vedení společnosti BULGARIAN COMMODITIES EOOD, zastoupené jednatelem, tímto oficiálně vyhlašuje Politiku řízení kvality, která je sdělována, chápána, uplatňována a udržována všemi zaměstnanci společnosti.

Politika řízení je zaměřena na co nejúplnější naplňování očekávání zákazníků při hlavní činnosti společnosti – obchodování s potravinami a zemědělskými produkty.

Naším hlavním a nejdůležitějším aktivem je obchodní pověst. Udržujeme ji nabídkou výrobků a služeb nekompromisně vysoké kvality, loajalitou a důvěrností vůči zákazníkům a zohledňováním jejich dlouhodobých očekávání a potřeb.

Naším zákazníkům a dalším zainteresovaným stranám zaručujeme:

- > systematickou kontrolu účinnosti našich výrobků a služeb a jejich způsobilosti plnit požadavky a očekávání zákazníků;
- > soulad kontextu organizace, cílů a řízení procesů;
- > včasné zaznamenávání a odstraňování nedostatků a chyb;
- > pravidelné hodnocení vnějších a vnitřních rizik pro organizaci a přijímání opatření k jejich minimalizaci;
- > systematické vzdělávání zaměstnanců a vytváření příležitosti k profesnímu rozvoji;
- > respektování požadavků a očekávání zainteresovaných stran;
- > neustálé zlepšování kvality služeb;
- > dodržování platných vnitrostátních právních předpisů a mezinárodních specifikací a norem, včetně ISO 9001:2015.

Kvalita naší činnosti podléhá pravidelným interním auditům prováděným kvalifikovanými auditory a je kontrolována nezávislými externími certifikačními orgány.

My, společnost BULGARIAN COMMODITIES EOOD, se zavazujeme:

- > udržovat Systém řízení v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO 9001:2015;
- > zajišťovat prostředky a zdroje potřebné k provádění této politiky a dosažení stanovených cílů kvality;
- > pravidelně provádět přezkoumání Systému řízení za účelem posouzení jeho přiměřenosti a účinnosti;
- > motivovat zaměstnance, aby se podíleli na dosahování cílů;

Zaručujeme, že v rámci Systému řízení tato Politika:

- > odpovídá činnosti společnosti;
- > obsahuje závazek dodržovat platné vnitrostátní právní předpisy, mezinárodní specifikace a normy kvality;
- > poskytuje rámec pro stanovování a přezkoumávání obecných i konkrétních cílů kvality;
- > je zavedena a udržována;
- > je sdělována zaměstnancům;
- > je dostupná zainteresovaným stranám.

Poprvé schváleno: 30. 9. 2019
Poslední přezkoumání: 26. 9. 2026
Verze: 2027