



# НАРЪЧНИК по УПРАВЛЕНИЕ

## ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на „БЪЛГЕРИАН КОМОДИТИС“ ООД, в лицето на Управителя, официално декларира **Политиката си по управление на качеството**, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на основната дейност на фирмата – **търговия с храни и селскостопански продукти**.

Основният и най-важен актив е нашата търговска репутация, която поддържаме чрез предлагане на продукти и услуги с безкомпромисно високо качество, лоялност и конфиденциалност към клиентите, отчитане на дългосрочните им очаквания и потребности..

Пред нашите клиенти и други заинтересовани страни, ние гарантираме следното:

- системен контрол за ефективността на нашите продукти и услуги и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- единство на контекста, целите и управлението на процесите;
- своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки;
- периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- зачитане изискванията и очакванията на заинтересованите страни;
- непрекъснато подобряване на качеството услугите;
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015.

Качеството на нашата дейност е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

Ние, „БЪЛГЕРИАН КОМОДИТИС“ ООД, се задължаваме

- Да поддържаме Системата за управление в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015;
- да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на належащите цели по качеството;
- Да извършваме лично периодични прегледи на Системата за управление за да бъде оценена нейната адекватността и ефикасността;
- да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Системата за управление, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала;
- Е на разположение на заинтересованите страни.